

# modena

## SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

### 1. Generelt

Alle tilbud, salg og leveringer fra Modena Fliser (heretter Modena) reguleres av vilkår og betingelser i denne avtale. Ved bestilling gir kunden sin aksept til nevnte vilkår. Disse salgs- og leveringsvilkår har forrang foran andre leveringsbetingelser. Eventuelle avvik og særbestemmelser skal være avtalt skriftlig.

### 2. Tilbud og salg

Alle priser er eksklusive merverdiavgift hvis ikke annet er oppgitt. Pris til forbruker er inklusive merverdiavgift. Et tilbud bortfaller dersom det ikke aksepteres innen angitt tilbudsfrist. Tilbud gis med forbehold om vesentlige endringer i priser fra leverandør, på råvarer, valutakurser, fraktrater, import- og tollsatser og lign faktorer. Følgende er det leveringsdagens pris som alltid vil være gjeldende. Modena er ikke ansvarlig for mengdeberegning. Videre tar Modena forbehold om å justere priser i tilbud dersom omfang og volum i tilbud endres, eller om delbestilling blir aktuelt.

### 3. Leveringsbetingelser

Alle priser gjelder avhentet lager, dersom ikke annet er særskilt avtalt. Anslått leveringstid er alltid veiledende. Fraktbrev/plukklister skal signeres av mottaker/kunde, enten ved henting hos oss eller ved levering av transportører. Mottaker/kunde har ansvar for å kontrollere varen ved mottak, og plikter straks å melde fra om skade eller mangler til transportør og til Modena. Fraktbrev fra transportør skal anmerkes og signeres av sjåfør og mottaker. Forsendelse skjer på kjøpers risiko. Modena tar ikke ansvar for skader og forsinkelser utenfor vår kontroll.

### 4. Kontroll av varer

Mottaker/kunde forplikter seg til å kontrollere de leverte varer mot egen bestilling, og også sjekke at de leverte varemengder er riktig. Mangler eller avvik må meldes Modena umiddelbart. Monterte produkt er å anse som akseptert og godkjent av mottaker/kunde. Modena er ikke ansvarlig dersom det etter montering påberopes at produktene har synlige mangler, ikke tilfredsstillende kjøpers krav til utseende, eller lignende.

### 5. Forsinket levering

Modena har intet ansvar for leveringsforsinkelse som skyldes force majeure. Som force majeure

regnes også streik, lock-out og/eller konkurs hos Modenas leverandører. Videre har ikke Modena ansvar for uforutsette forsinkelser utenfor vår kontroll, herunder forsinkelser i levering fra våre leverandører uansett årsak. Det samme gjelder også ved feil, mangler og forsinkelser i leveranser fra leverandør, fra ekstern transport og/eller ved værmessige forhold som fører til forsinkelser. Ved leveringsforsinkelser innunder punktene over er Modena ikke ansvarlig for erstatninger og økonomiske krav fra kunde.

### 6. Betaling

Våre generelle betalingsbetingelser er kontant betaling for private kunder, og netto pr 14 dg for proffkunder. På forlangende fra Modena må kjøper kunne stille garanti eller annen sikkerhet for riktig betaling. Etter forfall beregnes renter i henhold til Lov om renter ved forsinket betaling. Betaler ikke kjøper til avtalt tid, har Modena rett til å innstille sine avtaleforpliktelser inntil betaling skjer.

Dersom kunden er innrømmet kreditt ved varekjøp fastsetter Modena en kredittgrense. Modena står fritt til å revurdere og justere kredittgrensens størrelse til enhver tid – og å endre kredittgrensens størrelse uten å nærmere angi årsaken(e) til dette. Modena vil ved behov innhente eksterne kredittopplysninger ved fastsettelse av kredittgrenser.

Bestillingsvarer til forbrukerkunder skal forskuddsbetales med minimum 30% av ordrens verdi. Den lokale Modena avdeling fastsetter endelig andel forskuddsbetaling til sine kunder. Uavhentede ordrer faktureres automatisk 30 dager etter at ankomst er meldt kjøper, så sant ikke annen skriftlig avtale foreligger.

### 7. Retur av varer og kreditering

Leverte varer som er fast lagervare og/eller en del av Modenas standard sortiment, kan returneres etter nærmere skriftlig avtale.

Egen returavtale inkludert informasjon om faktura eller ordre/pakkseddelnummer må følge varene. Varer som ikke innsendes i henhold til returavtale, eller uten avtale er inngått, vil ikke bli kreditert. Retur må skje i original og uskadet emballasje. Kun hele paller/ ubrutte pakker og varer i original innpakking mottas i retur.

# modena

## SALGS- OG LEVERINGSBETINGELSER

Retur av varer er kundens ansvar, og returforsendelser skjer på kundens regning og risiko. Tidsfrist for retur er 14 dager fra fakturadato.

Ved avtalt retur trekkes det 20% returomkostninger av kjøpesummen på varen(e) det gjelder. Kunde må i tillegg dekke frakt ved retur.

Tilbuds-, bestillingsvarer, spesialprodukter m.m. og andre **ikke** lagerførte produkter kan ikke returneres.

Kjøper har ikke rett til kansellering og/eller oppsigelse av inngått kjøpsavtale med mindre selger samtykker i dette.

### 8. Reklamasjon, feil og mangler

De leverte varers kvalitet er fastlagt ved produsentens standardspesifikasjon eller spesielt avtalte avvik fra denne.

Svarer de leverte varer ikke til spesifikasjonene og varene ikke er tatt i bruk, må kunde gi skriftlig melding til Modena om feil eller mangler ved de leverte varer uten ugrunnet opphold og senest 7 dager etter at feilen ble oppdaget eller burde blitt oppdaget. Dersom kunde ikke skriftlig reklamerer over feil/mangler innen nevnte frist, mister kunde retten til å fremsette ethvert krav basert på slike feil/mangler.

Feil eller mangler som forelå på leveringstidspunktet og som kunde reklamerer over innen fristen angitt over, er Modena forpliktet til å avhjelpe. Modena avgjør om mangelen skal avhjelpes i form av utbedring eller omlevering.

Modena har intet ansvar for feil eller mangler utover plikten til å avhjelpe i henhold til punkt over.

Modena fraskriver seg ethvert ansvar for skade ellers tap som følge av varens videreanvendelse eller for ethvert konsekvensansvar så som arbeidsutgifter, dagmulkt, skadeerstatning, utskiftingskostnader, leietap eller skade som varen har voldt på person eller ting, med mindre skaden eller tapet skyldes mangler ved varen som kan føres tilbake til forsett eller grov uaktsomhet hos Modena.

Modena er således under ingen omstendighet ansvarlig for tap som feil/mangler måtte forårsake,

herunder driftstap, tapt fortjeneste eller andre indirekte tap.

Monterte produkt er å anses som akseptert og godkjent fra kunde. Er produktet/varen eller tatt i bruk, kan ikke Modena holdes ansvarlig dersom kjøper mener produktene i ettertid har synlige mangler eller ikke tilfredsstillende kjøpers krav til utseende.

Ved skjulte mangler som viser seg etter at produktet er montert, må reklamasjon skje senest 10 dager etter at mangelen skulle eller burde vært oppdaget. Produksjons-, ordre- eller fakturanummer må da alltid oppgis.

### 9. Salgspant

Modena har salgspant i leverte varer (Pantelovens §3-14, 3-22) med tillegg av eventuelle renter og omkostninger, inntil varene i sin helhet er betalt.

### 10. Garanti og ansvarsbegrensning

Modena leverer produkter iht kjøpsloven og forbrukerkjøpslovens reklamasjonsbestemmelser §27, eller i henhold til produsentens og/eller importørens spesifikasjoner om garantiene overgår disse. Modena leverer produkter i henhold til produsentens og/eller importørens spesifikasjoner til enhver tid. Produktene må brukes etter forskrifter og anvisninger gitt i våre eller produsents produktblad og beskrivelser.

Modena er uten ansvar for enhver skade som kan tilskrives uriktig anvendelse eller usedvanlig bruk av varen. Det samme gjelder hvis varen benyttes på uegnet underlag, eller utsettes for påvirkninger som varen ikke er beregnet for.

Modena er heller ikke ansvarlig for skade som følge av utilstrekkelig eller uhensiktsmessig oppbevaring. Det påhviler kunde å godtgjøre at skaden ikke skyldes manglende overholdelse av instruksjoner vedrørende bruk av varen.

### 11. Tvister

Før en tvist bringes inn for rettsapparatet, plikter partene å forsøke å komme frem til en minnelig ordning gjennom forhandlinger. Modena sitt verneing vedtas som verneing. Norsk rett skal legges til grunn ved enhver tvist angående disse betingelser og leveranser foretatt i henhold til dem